

Catàleg d'accions formatives

2018 Programes de Formació Transversal

ÀMBIT SECTORIAL : Habilitats interpersonals o directives

FAMÍLIA PROFESSIONAL : Administració i gestió

ÀREA PROFESSIONAL : Consultoria empresarial

Observacions:

NOM DE L'ACCIÓ: Eines de coaching nivell 1

Grup AF: ADGC104 **Grup Ampliat:** 2016 **Hores:** 30 **Nivell:** Bàsic **Novetat 2018:**

Objectius:

Objectius:

- Conèixer què és el coaching, els seus principis bàsics i els factors que hi intervenen.

- Utilitzar el coaching en diversos contextos

Continguts:

1. Què és el coaching?
 - 1.1. Definició del terme.
 - 1.2. Origen del terme.
 - 1.3. Base teòrica del coaching.
 - 1.4. Diferències entre altres disciplines.
2. La professió del Coach.
 - 2.1. Codi ètic.
 - 2.2. Competències del coach.
 - 2.3. Fases del procés de coaching.
 - 2.4. Marc del procés de coaching.
3. Mètode GROW
 - 3.1. L'objectiu – àrees de la vida
 - 3.2. Validar l'objectiu
 - 3.3. Explorar la realitat
 - 3.4. Obrir les opcions
 - 3.5. El pla d'acció
4. Marc conceptual de les emocions.
5. Competències emocionals.
6. Intel·ligència emocional i coaching.
 - 6.1. Emocions que influeixen positivament en un procés de coaching, com potenciar-les.
 - 6.2. Emocions que obstaculitzen un procés de coaching, com regular-les.

Observacions:

Objectius i continguts modificats