

# Atenció al client i gestió administrativa comercial

## Projecte Singular

### Atenció al client i gestió administrativa comercial

**Data d'inici:** Dilluns, 2 de maig de 2022

**Data fi:** Dimecres, 29 de juny de 2022

**Durada:** 120 hores

**Horari:** De dilluns a divendres de 16:00 a 19:00 hores

### Acció formativa Sensibilització mediambiental i igualtat de gènere

**Data d'inici:** Dijous, 30 de juny de 2022

**Data fi:** Dilluns, 4 de juliol de 2022

**Durada:** 10 hores

**Horari:** De dilluns a divendres de 16:00 a 19:00 hores

\* Excepcionalment, el dia 4 de juliol, l'horari lectiu serà de 16:00 a 20:00 hores

**Programa formatiu:**

**CP ADGG0208: ACTIVITATS ADMINISTRATIVES EN LA RELACIÓ AMB EL CLIENT**

UF0350 - Gestió administrativa del Procés comercial (80 hores)

UF0349 - Atenció al client en el Procés comercial (40 hores)

Formació complementària: Sensibilització mediambiental i en igualtat de gènere

**Formadora:** Olga Bondareva

**Lloc d'impartició i contacte:** Centre de Formació Idiomes Versailles

Gran Passeig de Ronda, 128 (baixos) - 973248041 / comercial@cf-versailles.com

2022

MAIG						
DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JUNY						
DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JULIOL						
DLL	DM	DC	DJ	DV	DS	DG
				1	2	3
*4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

\*Dies festius ( no lectius)